

## ALGEMENE VOORWAARDEN – Fysiotherapie & Sportlessen bij BuurtFysio

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Praktijk:** de fysiotherapiepraktijk BuurtFysio, inclusief sport- en trainingsactiviteiten.
  - **Cliënt:** iedere persoon die gebruikmaakt van de diensten van de praktijk.
  - **Behandeling:** fysiotherapeutische zorg, advies of consult.
  - **Sportles / training:** iedere vorm van begeleide groepsles of individuele training die door de praktijk wordt aangeboden.
  - **Overeenkomst:** de afspraak tussen cliënt en praktijk tot het leveren van een dienst.
- 

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten van de praktijk, waaronder fysiotherapie, sportlessen, trainingen en advies.

2.2 Door deelname aan behandelingen of sportlessen verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

---

### 3. Vergoeding, tarieven en betalingen

3.1 Tarieven zijn zichtbaar op de website en/of in de praktijk en kunnen jaarlijks worden aangepast.

3.2 Fysiotherapie behandelingen kunnen worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar indien de cliënt hiervoor verzekerd is.

3.3 Indien een behandeling niet wordt vergoed, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor betaling.

3.4 Sportlessen vallen **niet** onder zorgverzekeringsvergoedingen en worden rechtstreeks bij de cliënt in rekening gebracht.

3.5 Betaling dient te gebeuren conform de betaalvoorwaarden (bijv. per factuur, eenmalige afschrijving of automatische incasso).

3.6 Bij niet-tijdige betaling kan de praktijk administratiekosten en wettelijke rente in rekening brengen.

---

### 4. Afspraken annuleren of wijzigen

4.1 Fysiotherapie-afspraken dienen minimaal **24 uur** van tevoren te worden geannuleerd. Bij te late annulering of no-show kan de behandeling volledig in rekening worden gebracht.

4.2 Voor sportlessen geldt een afwijkende annuleringstermijn van 4 uur voorafgaande aan de les, afhankelijk van het abonnement of leskaart.

4.3 De datum van de Core Restore cursus is vaststaande bekend en hiervoor geldt geen restitutie.

4.4 Ziekte of overmacht ontslaat de cliënt niet automatisch van betalingsverplichting bij no-shows, tenzij anders overeengekomen.

---

## 5. Abonnementen en strippenkaarten (sportlessen)

- 5.1 Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 5.2 De prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.3 De looptijd van het abonnement is minimaal 1 maand en heeft geen maximum looptijd.
- 5.4 Strippenkaarten hebben een geldigheidsduur van maximaal 6 maanden na aankoop, verlopen strippen worden niet gerestitueerd.
- 5.5 Betalingen geschiede via automatisch incasso of via een eenmalige afschrijving via IDEAL.
- 5.6 Abonnementkosten worden vooraf in rekening gebracht per 4 weken afhankelijk van het gekozen abonnement.
- 5.7 BuurtFysio is gerechtigd de abonnementsstarieven te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.
- 5.8 Indien de klant niet akkoord gaat met de prijswijziging, heeft de klant het recht het abonnement kosteloos op te zeggen per ingangsdatum van de wijziging. Dit dient schriftelijk ingediend te worden per email naar [administartie@buurtfysio.com](mailto:administartie@buurtfysio.com)
- 5.9 Tijdelijke pauze van een abonnement kan alleen in overleg en bij geldige reden (bv. langdurige blessure, medische noodzaak of zwangerschap) en dienen schriftelijk per email naar [administratie@buurtfysio.com](mailto:administratie@buurtfysio.com) kenbaar gemaakt te worden.
- 5.10 Voor de abonnementen en strippenkaarten gelden ook de algemene voorwaarden van PaynPlan
- 5.11 Reeds betaalde abonnementskosten worden niet gerestitueerd, tenzij wettelijk anders bepaald.
- 5.12 Opzeggen van het abonnement kan met een opzegtermijn van 1 maand door dit schriftelijk in te dienen bij [administratie@buurtfysio.com](mailto:administratie@buurtfysio.com)

---

## 6. Medische verantwoordelijkheid en informatievoorziening

- 6.1 De cliënt is verplicht correcte en volledige medische informatie te verstrekken die relevant is voor behandeling of training.
- 6.2 De praktijk kan deelname aan sportlessen weigeren wanneer dit medisch onverantwoord wordt geacht.
- 6.3 Fysiotherapeuten werken conform de geldende beroepsregels, privacywetgeving en kwaliteitseisen.

---

## 7. Veiligheid & aansprakelijkheid

- 7.1 Deelname aan sportlessen gebeurt op eigen risico.
  - 7.2 De praktijk en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor blessures, ongevallen of schade ontstaan tijdens of als gevolg van deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
  - 7.3 De cliënt dient instructies van de therapeut of trainer op te volgen om risico's te beperken.
  - 7.4 De praktijk is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van cliënten.
-

## 8. Privacy

8.1 De praktijk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

8.2 Medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor behandel- of trainingsdoeleinden.

8.3 De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving.

---

## 9. Klachtenregeling

9.1 Klachten over fysiotherapie vallen onder de erkende klachten- en geschillenregeling van het beroepsregister (KNGF)

9.2 Klachten over sportlessen of andere diensten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de praktijk en kunt u opsturen naar [administratie@buurtfysio.com](mailto:administratie@buurtfysio.com)

9.3 De praktijk streeft naar een oplossing in overleg en binnen redelijke termijn.

---

## 10. Beëindiging van de overeenkomst

10.1 De overeenkomst eindigt na afronding van de behandeling of bij opzegging van een abonnement.

10.2 De praktijk kan de overeenkomst beëindigen wanneer een cliënt zich misdraagt, instructies stelselmatig negeert of de veiligheid van anderen in gevaar brengt.

---

## 11. Overmacht

11.1 Bij omstandigheden buiten de macht van de praktijk (bijv. ziekte personeel, technische problemen, pandemie, overheidsmaatregelen) kan de dienstverlening tijdelijk worden aangepast, opgeschort of vervangen. Wij doen er alles aan om het zo goed mogelijk op te lossen.

11.2 De cliënt heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, maar de praktijk zal redelijke alternatieven bieden waar mogelijk.

11.3 Tijdens vakantieperiodes proberen wij er alles aan te doen om de lessen te continueren maar in sommige gevallen kan het voorkomen dat dit niet lukt. In dit geval heeft u geen recht op teruggave van geld, het tijdelijk stoppen van het abonnement of schadevergoeding voor de gemiste lessen. Wel kunt u in dezelfde maand de training inhalen.

11.4 In de zomerperiode kan het voorkomen dat de training vervalt of dat trainingen worden samengevoegd. Hierover wordt tijdig bericht gegeven.

---

## 12. Wijzigingen van de voorwaarden

12.1 De praktijk kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

12.2 Gewijzigde voorwaarden worden gecommuniceerd via de website of e-mail en gelden ook voor bestaande cliënten, tenzij anders aangegeven.

---

### **13. Extra bepaling – Automatische incasso voor sportlessen**

Automatische incasso

13.1 Voor deelname aan sportlessen waarbij gebruik wordt gemaakt van een abonnement, stemt de cliënt in met maandelijkse automatische incasso van het verschuldigde abonnementsbedrag.

13.2 Abonnementskosten worden vooraf in rekening gebracht per 4 weken afhankelijk van het gekozen abonnement.

13.3. De cliënt is verantwoordelijk voor voldoende saldo op de opgegeven rekening.

13.4 Indien twee opeenvolgende incasso's worden geweigerd of gestorneerd, behoudt de praktijk zich het recht voor om:

- het abonnement tijdelijk te blokkeren tot betaling is voldaan,
- of het abonnement eenzijdig te beëindigen.

13.5 Opzegging van een abonnement via automatische incasso dient altijd schriftelijk of per e-mail te gebeuren, met inachtneming van de geldende opzegtermijn van 1 kalendermaand en kan gestuurd worden naar [administratie@buurtfysio.com](mailto:administratie@buurtfysio.com)

13.6 Bij opzegging blijft de cliënt verantwoordelijk voor betaling van alle bedragen die verschuldigd zijn tot het einde van de opzegtermijn.

13.7 Wijziging van rekeningnummer moet minimaal 14 dagen voor de volgende incassodatum worden doorgegeven en kan naar [administratie@buurtfysio.com](mailto:administratie@buurtfysio.com)

### **Einde voorwaarden**